

# Rencontre bénévoles du 14.05.2018

## Informations diverses à faire passer à tous les bénévoles

- Chapeau les bénévoles ! Les chiffres à jours, ça donne :
  - 2438 heures de permanence d'accueil (ce qui équivaut à presque 2 temps plein annuel !)
  - 309 personnes ont franchi la porte de notre accueil de jour depuis le 26/12/18, et ça continu d'augmenter !
  - En moyenne, nous voyons 83 personnes/jours (max : 124 personnes sur une journée !)
- Attention, il y a certaines choses, dans les **stocks**, que l'**on achète**. Il faut donc faire attention de ne pas les donner sans limite. (Ex : les doses de savons : c'est une 1/personne/douche). Nous achetons entre autres : les dosettes de savons, les brosses à dents, les rasoirs, tous les produits d'entretien, le papier toilette, ... !
- **Rappel** : ne jamais laisser 1 seconde les personnes accueillies seules dans la **bagagerie** ! Ils nous font confiance en laissant leurs affaires, à nous de veiller à ce qu'il n'y ait pas de vols !
- **Nouveauté** : les personnes ont désormais la possibilité de mettre leur téléphone à charger dans la bagagerie. Nous avons installé des multiprises à cet effet sur le congélateur. Il faut noter le prénom sur le téléphone avec un post-it !

## Temps d'échange

Nous avons proposé 4 thèmes afin de pouvoir échanger sur le fonctionnement et recueillir vos idées, vos propositions :

- **Les permanences d'accueil** (organisation des dimanches/vacances/jours fériés)
- **L'alimentation**
- **La communication**
- **Libre expression** (points négatifs/points positifs)

**Ci-dessous, une synthèse des débats et les décisions qui ont été prises.**

## Les permanences d'accueil

- On pourrait limiter à deux bénévoles par plage horaires max. ?  
**Décision : on garde trois places le matin et le midi et on limite à deux places l'après-midi (moins de monde !)**
- Pour les vacances : ouvrir que le matin ? Un jour sur deux ?  
**Décision : il y a une nécessité d'assurer une continuité des permanences (bagagerie, douche, alimentation). Il faut au moins ouvrir quelques jours dans la semaine et/ou quelques heures dans la journée.**
- Il faudrait aller chercher des étudiants pour les vacances ?
- Les dimanches de juillet et août : ouverture restreinte (10h-14h30) ? en deux permanences ?  
**Décision : on ferme tous les dimanches à partir du 20.05.2018 et pour toute la période d'été.**
- C'est plus facile de s'arranger si on voit les noms des autres bénévoles → **ce n'est pas possible avec notre outil.**
- La Porte Ouverte enverra un **sondage** sur les disponibilités des bénévoles pour la **période juillet/août !**

## Alimentation

- Il faut établir une règle cafeteria (entrée /accès).  
**Décision : on bloque l'accès à la cafétéria pour les usagers.**
- Rythmer les heures des repas mais on propose quand même toute la journée à manger (collation)
- Montrer que c'est un lieu de partage (par ex. : on ne donne pas une boîte de sardine à une seule personne, quand on propose c'est à tout le monde !)
- Proposition de collecter à l'entrée de supermarché ?
- Proposition d'aller à des cueillettes (revoir avec Yveline) : en faire un atelier ?

## Communication

- Il y a trop d'informations éparpillées
- Proposition : faire tableau semainier ? toutes les informations au même endroit (dans la cafétéria ?)

- Il faut envoyer les infos par mails et actualiser : **déjà fait !**
- Il faudrait mettre plus d'informations sur le site internet (fiches bénévoles, missions ...): **les fiches sont déjà sur le site !**
- Recrutement de bénévoles / proposition : cibler les bénévoles sur des tâches précises autres que l'accueil : car des personnes ont des compétences et peuvent avoir d'autres missions (pour attirer de nouveaux bénévoles ?)
- Faire un planning des tâches pour les usagers (vaisselle, ménage, ...). Les bénévoles peuvent utiliser l'outil pour solliciter et aller plus facilement vers les usagers !

**Décisions : mise en place d'un semainier (avec toutes les infos) dans la cafétéria et on garde les fiches bénévoles + réfléchir à un outil permettant de solliciter les usagers plus facilement.**

### Libre expression

- Il faudrait propose des temps d'expression sous forme d'atelier (conversation française) pour créer de l'échange/une rencontre.
- « *Dans l'organisation, tout est à garder mais certaines choses sont à améliorer !* »
- Il faudrait que le lieu soit plus chaleureux : mettre de la couleur, mettre un rideau devant les toilettes pour les séparer du couloir, etc.
- Proposition qu'il y ait un planning vaisselle de réalisé avec Fodé après les repas du mardi et du jeudi avec les footballeurs.
- Attention, tous les bénévoles ne sont pas forcément formés pour échanger avec le public accueilli, et notamment avec les français qui ont des problématiques diverses. Cela engendre le fait que les bénévoles ne vont pas toujours vers eux. : **il y a un besoin de formation.**
- Il y a vraiment besoin d'une salle pour les activités !  
**Décision : la salle de repos aura désormais une double utilisation. Elle servira pour le repos le matin et pour les activités l'après-midi.**
- Il y a une demande d'aide pour le ménage le soir. **Le conseil d'administration a également constaté cela et l'association va rapidement chercher quelqu'un.**

***Merci à tous pour vos retours !***