

Compte-rendu Vie de la maison – 18 juin 2019 – 15h à la Porte Ouverte

Personnes présentes : Maryse, Mireille, Françoise, Philippe, Annick, Yveline, Pierre Gras, Michel Côme, Michel Guyomard, Brigitte, Yaya, Mohamed, Mathilde, Odile Hameau, Mariam, Morlaye

Personnes excusées : Daniel, Odile Billy, Pierre Bouron, Philippe Claude, Janine Chancerel, Janine et Jean-Noël Boisnard, Jocelyne, Linda, Eliane, Stéphane, Marie-Jo, Colette

Présentation des uns et des autres + expression libre sur ce que représente la Porte Ouverte pour chacun d'entre nous. Voici les mots qui ressortent de ce tour de table :

- | | |
|------------------------|------------------------|
| - <i>Echanges</i> | - <i>Continuité</i> |
| - <i>Utilité</i> | - <i>Résultat</i> |
| - <i>Découverte</i> | - <i>Tremplin</i> |
| - <i>Accueil</i> | - <i>Bonheur</i> |
| - <i>Solidaire</i> | - <i>Famille</i> |
| - <i>Apporter du +</i> | - <i>Pas de stress</i> |
| - <i>Merci</i> | |

Nous avons ensuite échangé en petits groupes autour des besoins et des solutions pour que le quotidien à la Porte Ouverte fonctionne bien.

1^{ère} question : Pour vous, quels sont les besoins pour le Porte ouverte fonctionne bien ?

Organisation de l'accueil et des locaux

- Meilleure hygiène (++) : des toilettes, des douches, de la vaisselle...
- Réaménagement des locaux (bagagerie ++, salle d'activité...en cours)
- Gestion du bruit
- Mixité dans les différentes salles
- Sécurité des enfants (++)
- Une meilleure prise en charge des enfants (++)
- Plus de sécurité par rapport aux vols
- Egalité entre tous
- Respect du matériel, de la nourriture, du lieu, des personnes, des responsables et bénévoles
- Meilleure jonction avec la nuit en fermant plus tard
- Plus d'accompagnement des personnes accueillies
- Enlever le stress par du temps festif
- + de vaisselle

Lien avec les usagers

- Investissement plus équilibré de l'ensemble des usagers
- Sollicitation des usagers
- Tutorat, accompagnement des usagers bénévoles

Bénévoles

- Du temps, des bénévoles pour assurer un bon accueil

- Renouvellement des bénévoles
- Formations
- Discrétion

Fonctionnement associatif

- Communication entre les différentes instances (bureau, salariés, bénévoles)
- Manque d'actualisation et attractivité du site Internet : mettre plus d'infos quotidiennes

2^{ème} question : Pour vous, quelles solutions pourraient répondre aux besoins ?

Organisation de l'accueil et des locaux

- Plus d'implication de tous dans le fonctionnement quotidien
- Fonctionnement donnant-donnant
- Proposition d'activités pour diminuer le stress
- Trouver une solution pour la bagagerie pour apaiser les tensions
- Aménager un espace pour les enfants et les parents
- Réparation du portail (pour la sécurité des enfants)
- Rappeler les consignes simples pour l'hygiène (toilettes, rangements des couverts après le repas...)
- Rappeler le règlement intérieur à chaque nouvel accueil
- Mise en place de sanctions

Liens avec les usagers

- Plus de liens bénévoles – usagers à l'occasion du repas par exemple (manger ensemble)
- Plus d'implication dans l'apprentissage du français : permettre une meilleure compréhension et faciliter le respect des règles
- 1 temps de réunion régulier pour passer les informations : tous les mardis à 15h
- Mettre en place des médiateurs parmi les usagers

Bénévoles

- Se défaire des tâches ménagères pour échanger !
- Faire un appel au bénévolat, contacter la presse
- Rechercher et accompagner de nouveaux bénévoles – Besoin urgent de nouveaux bénévoles

Fonctionnement associatif

- Mettre les infos sur le site, le rendre plus attractif
- Affichage pour informations

Quelques propositions de personnes absentes le jour de la réunion :

- Communication avec les usagers (peut-être sous la forme de causerie régulière avec eux sur la vie de la PO)
- Favoriser les échanges et une meilleure compréhension usagers, bénévoles, salariés
- Encourager la participation des usagers aux activités
- Revoir la configuration du local activités
- Réaménagement de la cuisine (lave-vaisselle et produit dégraissant)
- Binôme pour la laverie (en cours avec *Fadila*)
- Gestion des ordinateurs : inscription sur un cahier du nom de la personne utilisatrice de la souris + heure afin de pouvoir organiser des roulements si besoin